

医療・介護施設管理者向け

医療・介護施設経営改善セミナー

医療・介護施設現場を取り巻く環境は大きく変化しており、来年度に予定されている医療・介護制度の同時改定に向けた取り組みが今後の事業経営にも大きく影響します。そこで、外部講師を招き、各制度下における環境の変化を踏まえ、経営改善に向けた新たな取り組みを探る経営セミナーを開催します。また、今回は2部構成とし、電話対応のスペシャリストを招き、対応の仕方一つで顧客満足度が高まる実践セミナーも開催します。

日時／2017年7月12日(水)

16:00～18:00 受付15:30～

※18:00より交流会も開催します。

定員／20名 参加費無料

会場／アビリティーズ・ケアネット(株) 本社新宿ショールーム

第1部:「医療を取り巻くマクロ環境とトレンド」セミナー

医療の方向性を決めるマクロ環境や政策を短時間で紹介し、今後の医療のみならず介護のキーとなるICTを活用したトレンド等にも触れながら、医業経営の付加価値のヒントを探っていきます。

・講師／甲斐 英史氏

青山総合会計事務所 ヘルスケアアドバイザーグループ アドバイザー

- ・主な内容／
 - ・日本経済の前提
 - ・経済・金融、政策の動向からみる医療環境・医療(介護)におけるICT、スマートフォン活用のトレンド
 - ・まとめとしてのマインドチェンジの重要性

第2部:「電話のファーストアプローチ」セミナー

電話のファーストアプローチが企業イメージを左右している事を、意識していますか？たった1本の電話、されど1本の電話です。ファーストアプローチの重要性と、掛けてくるお客様の心理を改めて点検・意識してみるだけで明日からの電話対応は変わります。

・講師／日向 和江氏

ダイヤル・サービス株式会社 専任講師

一般社団法人日本ほめる達人協会(通称:ほめ達)講師。キャリアコンサルタント。

一般社団法人日本産業カウンセラー協会北関東支部公認講師。

- ・主な内容／
 - ・ファーストアプローチの重要性
 - ・かけてくるお客様の心理を知ろう！
 - ・どんなスキルを使うの？
 - ・実践

参加申し込みは、FAXにて先着順に受け付けます。

裏面の必要事項をご記入の上、そのまま送信下さい。

お問い合わせは下記までお願いします。

アビリティーズ・ケアネット株式会社 電話:03-5388-7200



FAX送信 セミナー係(第二総合事業部)行

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、

FAX.03-5388-7502

 に送信下さい。

7月12日(水) 医療介護施設経営改善セミナー参加申込書

第1部:「医療を取り巻くマクロ環境とトレンド」セミナー

第2部:「電話のファーストアプローチ」セミナー

ふりがな		電話	
お名前		FAX	
		E-mail	
ご住所	(ご自宅・勤務先) 〒		
勤務先名称		部署・役職	

◆個人情報の取扱について

ご記入いただいた個人情報は、セミナーのご案内、受付以外の目的には使用いたしません。

なお、取得・保有した個人情報につき適切な保護措置を講じます。

セミナー会場案内

アビリティーズ・ケアネット(株)
本社 ショールーム

住所／東京都渋谷区代々木4-30-3
新宿ミッドウエストビル1階

電車／JR新宿駅南口より徒歩約15分、
京王新線初台駅東口より徒歩約5分、
小田急線参宮橋駅より徒歩約10分、都
営地下鉄大江戸線都庁前駅より徒歩約
8分

※ 駐車場はございません。近隣のコ
ンパキングをご利用ください。



20170616