

「スタッフ・ご利用者が 共に過ごしやすい環境づくり」 ～ サービスの質を向上させる方法とは？ ～

日々、奮闘されている介護・医療現場の皆様には感謝と賛辞を申し上げます。
社会福祉法人希望の家では、障害者支援施設3か所ともに「ISO9001」を取得。19年に渡り継続取得されています。

ISOの取得や維持が目的ではなく、サービスの質の向上はスタッフの離職軽減、そして、「ご利用者様の満足度向上」となり安定した法人運営の実現が可能になります。

実際に取り組んでおられる内容を事例を含め紹介頂きます。

皆様の法人運営の一助となれば幸いです。

<セミナー内容>

●ISO導入における取り組み<希望の家式、ISOとは？>

- ・ISO導入の経緯
- ・施設運営における、導入のメリットや特徴
- ・サービスの質の向上における、福祉機器の重要性
- ・今後の展望

※ISOとは？

ISOとは、国際規格です。中でも「ISO9001」は、顧客に品質のよいモノやサービスを提供することを目的とされています。

●講師

阪本 周太 氏 (ZOOMによるリモート講義)

社会福祉法人 希望の家 指定障害者支援施設 希望の家サンホーム サービス責任者・課長

蓬萊 元次 氏 (ZOOMによるリモート講義)

社会福祉法人 希望の家 理事長

【社会福祉法人 希望の家とは】

基本理念に、一人ひとりの意思と人権を尊重する。一人ひとりが社会の一員として、ともに生きる社会づくりに参画する。一人ひとりが明るく、楽しく、幸せに暮らせる地域づくり、ホームづくりをされています。障害者支援事業所、障害児通所支援事業、就労支援事業など宝塚市内に9施設を運営されています。

<日時>

2022年 4月 20日(水) 16:00～17:30を目処に終了予定

<会場>

●ウェビナー「ZOOM」(開場15:50)

※お申し込みは、専用ページから登録してください。

<定員>

ZOOM:100名(通信状況により、変動する場合があります。)

※参加費は無料です。

※新型コロナウイルス感染拡大状況により、今後本研修を変更及び中止する場合があります。



ご参加お待ちしております。



受講申込書

【お申込み先】



FAXの方は、**0798-37-1972**まで。

ホームページからのお申込みは、<http://www.abilities.jp>へ。

申込日		年	月	日
お名前				
勤務先				
職種				
ご住所				
連絡先				
Email				
※このテーマに関して特にご関心のあること、聞きたいこと等ございましたらご記入下さい。				

※個人情報の取り扱いにつきまして、ご記入頂いた個人情報は、セミナーのご案内、受付以外の目的には使用致しません。

アビリティーズ・ケアネット(株) 阪神営業所

(介護保険事業者番号 2870907595)

〒663-8243

兵庫県西宮市津門大筒町4番10号

安田ビル2号館1階

Tel 0798-37-1971 Fax 0798-37-1972

営業時間：月曜～金曜日 9:00～18:00

*土曜・祝日も転送にて電話・配送対応
いたします。(日曜日、12/31～1/3 除く)

